



Algemene voorwaarden Happy Dog Walk

1. Definities

- 1.1. Happy Dog Walk opdrachtnemer, gevestigd aan de Hoefsmederij 27; 9932 GN. Delfzijl
- 1.2. Opdrachtgever; bezitter van de hond(en).
- 1.3. Opdracht; het uitlaten en/of verzorgen/oppassen van de hond(en).
- 1.4. Hond(en); hond(en) van de opdrachtgever welke door Happy Dog Walk uitgelaten worden.
- 1.5. Happy Dog Walk haar eigen opdrachtnemers; opdrachtnemers die met Happy Dog Walk een opdrachtovereenkomst hebben en als opdracht honden uitlaat.

2. Algemeen

- 2.1. Happy Dog Walk handelend onder de naam: Happy Dog Walk, HappyDogWalk.nl.
- 2.2. Op de opdracht zijn de navolgende Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij daarvan nadrukkelijk is afgeweken. Afwijking van de algemene voorwaarden in enigerlei vorm is echter alleen mogelijk indien dit schriftelijk is vastgelegd en ondertekend is door zowel opdrachtgever als Happy Dog Walk.
- 2.3. Happy Dog Walk behoudt zich te allen tijde het recht voor de Algemene Voorwaarden en de prijsopgaven te veranderen. Opdrachtgever kan bij wijziging van de Algemene Voorwaarden en prijsopgaven geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten.
- 2.4. Op de Algemene Voorwaarden zijn de bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek van toepassing.
- 2.5. Indien er in groepsverband uitgelaten zal worden kunnen loopse honden gedurende de loopsheid niet mee met de groep. Dit duurt ongeveer 3 á 4 weken.
- 2.6. Happy Dog Walk laat de hond(en) uit op de afgesproken dagen, mits daar toestemming voor is gegeven vanuit Happy Dog Walk, m.u.v. vakanties van Happy Dog Walk. Feestdagen eventueel in overleg
- 2.7. Hond(en) dienen voorzien te zijn van een halsband.
- 2.8. Happy Dog Walk is gediplomeerd als Hondenuitlaat service aan de Martin Gaus Academy.

3. Rechten en plichten Happy Dog Walk

- 3.1. De hond(en) wordt op afgesproken tijd(en) opgehaald en afgeleverd op het afgesproken adres door Happy Dog Walk.
- 3.2. Happy Dog Walk is niet aan te merken als bezitter van de hond(en).
- 3.3. Happy Dog Walk is niet aansprakelijk voor ongevallen, dierenartskosten of enige vorm van materiële of niet-materiële schade aan derden en/of honden binnen of buiten de uitlaatgroep.
- 3.4. Happy Dog Walk is door het bijvoegen van de Algemene Voorwaarden bij de factuur gemachtigd om de Hond(en) uit te laten.
- 3.5. Happy Dog Walk laat de hond(en) gedurende de afgesproken tijd uit.
- 3.6. Happy Dog Walk gaat op verantwoorde wijze met de hond(en) om.
- 3.7. Happy Dog Walk heeft het recht de hond(en) los te laten lopen, tenzij anders afgesproken.
- 3.8. Happy Dog Walk behoudt zich te allen tijde het recht voor om af te zien van de opdracht. Happy Dog Walk geeft dit zo spoedig mogelijk door aan de opdrachtgever zodra er sprake is van een dergelijke omstandigheid.
- 3.9. Happy Dog Walk behoudt zich het recht voor om de opdracht tijdelijk op non-actief te zetten in verband met vakantie.



- 3.10. Happy Dog Walk behoudt zich het recht hond(en) op voorhand te weigeren indien zij van mening is dat deze hond(en) problemen of een gevaar kan leveren voor andere, onder haar hoede gestelde, honden of personen.
- 3.11. Happy Dog Walk behoudt zich het recht voor hond(en) te weigeren indien de hond(en) een gedrag ontwikkelt die de hond(en) ongeschikt maken voor uitlaten.
- 3.12. Happy Dog Walk behoudt zich het recht voor indien er geconstateerd wordt dat de hond(en) een besmettelijke ziekte heeft de hond(en) gedurende deze periode niet uit te laten.
- 3.13. Happy Dog Walk behoudt zich het recht voor door hevige weersomstandigheden zoals sneeuw, ijs, storm en extreme warmte de opdracht in te korten en de Hond(en) voor een korte wandeling rondom huisadres mee te nemen.

4. Rechten en plichten Opdrachtgever

- 4.1. De opdrachtgever blijft te allen tijde aansprakelijk voor daden van de hond(en).
- 4.2. Een voldoende toereikende AVP (aansprakelijkheidsverzekering particulieren), waaronder uw hond(en) valt, is verplicht.
- 4.3. Opdrachtgever kiest zelf of de hond(en) de (meer-)jaarlijkse entingen, waaronder kennelhoest, ontvangt.
- 4.4. Opdrachtgever neemt zelf de verantwoordelijkheid de hond(en) preventief te behandelen tegen vlooiën, wormen en teken.
- 4.5. Opdrachtgever machtigt Happy Dog Walk om, op kosten van opdrachtgever, medische zorg te verschaffen wanneer Happy Dog Walk dit nodig acht. Indien blijkt dat een belangrijke ingreep noodzakelijk is dan zal er, indien mogelijk, eerst contact met opdrachtgever worden gezocht.
- 4.6. Opdrachtgever accepteert dat de hond(en) bij thuiskomst vies en nat kan zijn, maar worden wel handdoek droog afgeleverd.
- 4.7. Opdrachtgever zorgt dat de hond(en) op de afgesproken plaats en tijdstip aanwezig is. Indien de hond(en) niet aanwezig is wanneer afgesproken worden de kosten van de geplande wandeling onverminderd in rekening gebracht.

5. Social Media

- 5.1. Door uw hond mee te geven met onze uitlaatservice geeft u Happy Dog Walk toestemming om foto's en filmbeelden van uw hond te gebruiken. Deze zullen echter alleen op sociale media gebruikt worden voor eigen doeleinden van Happy Dog Walk en niet commercieel aan derden worden doorgegeven.

6. Aansprakelijkheidsstelling

- 6.1. Opdrachtgever is aansprakelijk voor aantoonbare schade, geleden door Happy Dog Walk of derden, veroorzaakt door de hond(en). Eventuele kosten van medische zorg en schade aan derden worden op opdrachtgever verhaald. Indien niet duidelijk is welke hond de veroorzaker van de schade is, worden de kosten tussen de opdrachtgevers van de honden gedeeld.
- 6.2. Happy Dog Walk is niet aansprakelijk voor schade, zonder enige opzet aangebracht door Happy Dog Walk, aan de hond(en).
- 6.3. Happy Dog Walk is niet aansprakelijk voor schade aan woning of inboedel ten gevolge van een vieze of natte hond.
- 6.4. Happy Dog Walk is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het in gebreke blijven bij het uitvoeren van de opdracht. Eventueel gemaakte of te maken kosten als gevolg van, bij Happy Dog Walk opgelopen of met een oorsprong welke is terug te leiden op het moment van de opdracht, ziektes, verwondingen, aandoeningen of overlijden van de hond zijn volledig voor rekening van opdrachtgever.



7. Betalingen

- 7.1. De vergoeding voor de diensten, geleverd door Happy Dog Walk, geschiedt op basis van contante betaling of betaling per bank/giro van de verstuurd factuur. Facturen worden elke maand gemaakt en verstuurd. De uiterste betalingsdatum is veertien dagen na factuurdatum.
- 7.2. Opdrachtgever dient minimaal 48 (achtenveertig) uur van tevoren een gemaakte afspraak te annuleren. Bij minder dan 48 (achtenveertig) uur worden de kosten in rekening gebracht.
- 7.3. Bij herhaaldelijke wanbetaling behoudt Happy Dog Walk het recht de overeenkomst te ontbinden.

8. Sleutelcontract

- 8.1. Niet zal dupliceren.
- 8.2. Niet zal voorzien van adres.
- 8.3. Zorgvuldig in huis zal bewaren.
- 8.4. Slechts die dagen bij zich draagt waarop de hond uitgelaten moet worden.
- 8.5. Slechts zal gebruiken ten behoeve van het uitlaten van de honden.
- 8.6. Onmiddellijk terug zal geven als de eigenaar hierom vraagt, daarbij zal dit contract direct beëindigd worden.